



ИНСТРУКЦИЯ ПО УХОДУ И ЭКСПЛУАТАЦИИ





ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

Использование и обслуживание систем фальшпола Jansen Raised Access Floor

Системы фальшпола требуют минимального обслуживания; исключением является верхняя поверхность/покрытие, которые могут износиться или испачкаться/повредиться, и, следовательно, нуждаются в программе ухода.

В зависимости от типа финишного покрытия, клиент должен придерживаться рекомендуемых инструкций касательно чистки и обслуживания фальшпола. Чистка должна проводиться крайне осторожно и аккуратно. Компания «Jansen Access Floors» не несёт ответственности за обслуживание фальшпола, и клиент должен руководствоваться инструкциями, предоставленными производителем соответствующего финишного покрытия, во избежание возникновения нежелательных последствий, которые могут сказаться на физических и эстетических характеристиках фальшпола.

Ниже представлен список всех финишных покрытий, используемых на фальшполах Jansen Access Floors:

- Ковровое покрытие
- Ламинат высокого давления
- Винил
- Линолеум
- Каучук
- Гранит/Мрамор
- Керамика
- Паркет

Каждому из этих типов покрытий требуется специальный подход к чистке, указанный его производителем.

Операции по уборке следует проводить с большой осторожностью, поскольку верхнее покрытие находится в прямом контакте с основной плиты (ДСП или сульфатом кальция) и опорной конструкцией (оцинкованная сталь).

Во время уборки следует соблюдать следующие правила:

1. Установка фальшпола должна быть завершена до размещения мебели в помещении; избегайте повреждения верхнего покрытия, а также избегайте излишних передвижений мебели или других действий, способных повредить, поцарапать или испачкать покрытие.
2. Операции по уборке должны производиться без прямого и длительного воздействия воды или пара; уборку проводите насухо отжатой или сухой тканью либо с помощью сухой чистки, соблюдая правила по уходу и инструкции, предоставленные производителем.
3. Операции по чистке, как ручную, так и при помощи специальных машин, должны выполняться специально обученным персоналом.
4. В случае, если инструкции производителя предусматривают использование воды, следует использовать минимальное ее количество. Клиенту необходимо исключить проникновение воды и влаги, чтобы предотвратить ее скопление на стыках плит, ее контакт с основной плиты и опорной конструкцией.
5. Если использование воды необходимо для чистки финишного покрытия, она должна быть сразу же высушена. ВОДУ НЕЛЬЗЯ РАЗЛИВАТЬ НА ПЛИТЫ. (Тонкий слой влаги, оставшийся на плитах после уборки отжатой тканью, не считается разлитой водой).
6. Для чистки финишного покрытия используйте химические средства только на водной основе. Какие бы средства ни были рекомендованы для использования, клиенту необходимо убедиться, что они соответствуют следующим характеристикам:
 - Нейтральный показатель Ph (без содержания щелочи и кислот)
 - Не содержат растворителей
7. Если финишное покрытие требует полировки или натирания воском, необходимо убедиться, что используемые средства соответствуют указанным выше требованиям. Ввиду большого разнообразия как типов финишного покрытия, так и чистящих средств, мы не можем дать специальные инструкции для каждого из них. Поэтому клиенту необходимо самостоятельно выбрать профессиональную и компетентную клининговую компанию.
8. Все сотрудники, осуществляющие уход за фальшполом, а также те, кто им пользуется (ходит по нему), должны ознакомиться с приведенной выше информацией. Очень важно приложить все усилия, чтобы не допустить непоправимых эстетических повреждений финишного покрытия, сердцевины плит или опорной конструкции.



Ковровые покрытия

Первая чистка после установки фальшпола

Ковровое покрытие типа букле или велюр

В первую очередь удалите всю пыль, песок и прочий мусор с пола. Затем вы можете пропылесосить ковер, а после этого почистить его при помощи генератора сухой пены.

Иглопробивное ковровое покрытие

Тщательно пропылесосьте покрытие для удаления всей пыли и прочего мусора, а после этого при необходимости можете почистить его при помощи генератора сухой пены.

Обычный уход

Ежедневно пылесосить.

При необходимости почистить при помощи генератора сухой пены. Если вам необходимо использовать пятновыводитель, выбирайте его в соответствии с указаниями производителя финишного покрытия; в этом случае должна проводиться "сухая чистка", выполняться она должна специалистами.

ВНИМАНИЕ:

Очень важно не допускать накопления воды или другой жидкости на поверхности плит. Впитывание жидкости может серьезно повредить плиты.



HPL (Ламинат высокого давления)



Первая чистка после установки фальшпола.

В первую очередь необходимо удалить (с помощью пылесоса или подмести) всю пыль, песок и прочий мусор с пола.

Так как данный материал очень устойчив к грязи и износу, мы рекомендуем перед первым использованием тщательно очистить его с помощью специальной машины, согласно рекомендациям производителя.

Регулярный уход

Чистка пола должна проводиться без прямого воздействия воды или пара; уборку проводите насухо отжатой или сухой тканью либо с помощью сухой чистки, соблюдая правила по уходу и инструкции предоставленные производителем. Операции по чистке, как ручную, так и при помощи специальных машин, должны выполняться специально обученным персоналом.

В случае, если инструкции производителя моющих средств предусматривают использование воды, следует использовать минимальное ее количество. Клиенту необходимо исключить проникновение воды и влаги, чтобы предотвратить ее скопление на стыках плит, ее контакт с основой плиты и опорной конструкцией. Если использование воды необходимо для чистки финишного покрытия, она должна быть сразу же высушена.

Для чистки финишного покрытия используйте химические средства только на водной основе. Какие бы средства ни были рекомендованы для использования, клиенту необходимо убедиться, что они соответствуют следующим характеристикам:

- Нейтральный показатель Ph (без содержания щелочи и кислот)
- Не содержат растворителей

Ежедневно подметайте или проводите уборку пылесосом.

По необходимости проводите уборку отжатой насухо тряпкой.

ВНИМАНИЕ:

Очень важно не допускать накопления воды или другой жидкости на поверхности плит. Впитывание жидкости может серьезно повредить плиты.

Используйте воск с осторожностью, так как он может изменить некоторые характеристики ламината. Ламинат устойчив к оттиранию, но для его чистки не рекомендуется использовать абразивные средства (наждачная бумага, мыло, мочалки и т.д.).



Виниловое покрытие

Первая чистка после установки фальшпола.

В первую очередь удалите всю пыль, песок и прочий мусор с пола.

Обычный уход

Чистка пола должна проводиться без прямого воздействия воды или пара; Чистка пола должна проводиться без прямого воздействия воды или пара; очищайте при помощи насухо отжатой либо сухой ткани, придерживаясь обычных правил по уходу, рекомендованных производителем. Операции по чистке, как вручную, так и при помощи специальных машин, должны выполняться специально обученным персоналом.

В случае если инструкции производителя предусматривают использование воды, следует использовать минимальное ее количество. Клиенту необходимо исключить проникновение воды и влаги, чтобы предотвратить ее скопление на стыках плит, ее контакт с основой плиты и опорной конструкцией. Если использование воды необходимо для чистки финишного покрытия, она должна быть сразу же высушена.

Для чистки финишного покрытия используйте химические средства только на водной основе. Какие бы средства ни были рекомендованы для использования, клиенту необходимо убедиться, что они соответствуют следующим характеристикам:

- Нейтральный показатель pH (без содержания щелочи и кислот)
- Без содержания растворителей

Если поверхность обработана воском, ее необходимо ежедневно подметать или пылесосить. При необходимости проводите уборку обработанной воском поверхности тряпкой, смоченной в теплой воде и насухо отжатой.

Процесс обработки воском:

1. Если финишное покрытие помимо чистки также необходимо отполировать или натереть воском, клиенту следует убедиться, что средства для данной обработки соответствуют таким характеристикам, как нейтральный показатель pH (без содержания щелочи и кислот) и отсутствие в составе растворителей. Ввиду большого разнообразия как типов финишного покрытия, так и чистящих средств, мы не можем дать специальные инструкции для каждого из них. Поэтому клиенту необходимо самостоятельно выбрать профессиональную и компетентную клининговую компанию.
2. Если на покрытии имеется защитный слой, нанесенный производителем, его необходимо удалить. Для этого используйте очистительную машину с моно-щеткой и специальные средства (рекомендованные производителем покрытия) для удаления воска. Клиенту необходимо нанести средство на поверхность и оставить на некоторое время, а затем быстро удалить при помощи подходящего оборудования. В конце необходимо как можно быстрее насухо протереть пол, чтобы избежать просачивания жидкости между плитами. После выполнения указанных действий клиент должен нанести изолирующий слой воска, а затем, с интервалами в два часа, два слоя защитного акрилового воска.
3. Следите, чтобы воск не попал между плитами; его попадание заставит плиты тереться друг о друга, что, в свою очередь, может привести к скрипу при ходьбе по фальшполу.
4. Прежде чем следовать перечисленным выше рекомендациям, убедитесь, что они соответствуют инструкциям и рекомендациям производителя финишного покрытия.

ВНИМАНИЕ:

Очень важно не допускать накопления воды или другой жидкости на поверхности плит. Впитывание жидкости может серьезно повредить плиты.

Обратите особое внимание на тип используемого полировального воска, так как он может привести к изменениям некоторых характеристик винилового материала.



Линолеум

Первая чистка после установки фальшпола.

В первую очередь удалите всю пыль, песок и прочий мусор с пола.

Обычный уход

Чистка пола должна проводиться без прямого воздействия воды или пара; Чистка пола должна проводиться без прямого воздействия воды или пара; очищайте при помощи насухо отжатой либо сухой ткани, придерживаясь обычных правил по уходу, рекомендованных производителем. Операции по чистке, как ручную, так и при помощи специальных машин, должны выполняться специально обученным персоналом. В случае, если инструкции производителя предусматривают использование воды, следует использовать минимальное ее количество. Клиенту необходимо исключить проникновение воды и влаги, чтобы предотвратить ее скопление на стыках плит, ее контакт с основой плиты и опорной конструкцией. Если использование воды необходимо для чистки финишного покрытия, она должна быть сразу же высушена.

Для чистки финишного покрытия используйте химические средства только на водной основе. Какие бы средства ни были рекомендованы для использования, клиенту необходимо убедиться, что они соответствуют следующим характеристикам:

- Нейтральный показатель pH (без содержания щелочи и кислот)
- Без содержания растворителей

Если поверхность обработана воском, ее необходимо ежедневно подметать или пылесосить. При необходимости проводите уборку обработанной воском поверхности тряпкой, смоченной в теплой воде и насухо отжатой.

Процесс обработки воском:

1. Если финишное покрытие помимо чистки также необходимо отполировать или натереть воском, клиенту следует убедиться, что средства для данной обработки соответствуют таким характеристикам, как нейтральный показатель pH (без содержания щелочи и кислот) и отсутствие в составе растворителей. Ввиду большого разнообразия как типов финишного покрытия, так и чистящих средств, мы не можем дать специальные инструкции для каждого из них. Поэтому клиенту необходимо самостоятельно выбрать профессиональную и компетентную клининговую компанию.
2. Если на покрытии имеется защитный слой, нанесенный производителем, его необходимо удалить. Для этого используйте очистительную машину с моно-щеткой и специальные средства (рекомендованные производителем покрытия) для удаления воска. Клиенту необходимо нанести средство на поверхность и оставить на некоторое время, а затем быстро удалить при помощи подходящего оборудования. Затем как можно быстрее насухо протрите пол, чтобы избежать просачивания жидкости между плитами. После выполнения указанных действий нанесите изолирующий слой воска, а затем, с интервалами в два часа, два слоя защитного акрилового воска. Кроме того, рекомендуется проводить финальную обработку средствами для автоматической полировки, устойчивыми к воде и истиранию. Следует помнить, что линолеум - это покрытие на основе натуральных материалов, подверженных окислению, поэтому в первое время после установки фальшпола возможно некоторое изменение его цвета (в зависимости от интенсивности воздействия ультрафиолета на фальшпол). Поэтому мы советуем нашим клиентам выждать некоторое время перед расстановкой мебели в помещении, чтобы покрытие какое-то время находилось под воздействием обычных условий освещения в помещении. Благодаря этому покрытие приобретет свой окончательный оттенок, и при будущих перестановках мебели на нем не будет пятен разного оттенка.
3. Следите, чтобы воск не попал между плитами; его попадание заставит плиты тереться друг о друга, что, в свою очередь, может привести к скрипу при ходьбе по фальшполу.
4. Прежде чем следовать перечисленным выше рекомендациям, убедитесь, что они соответствуют инструкциям и рекомендациям производителя финишного покрытия.

ВНИМАНИЕ:

Очень важно не допускать накопления воды или другой жидкости на поверхности плит. Впитывание жидкости может серьезно повредить плиты.

Обратите особое внимание на рекомендации производителя покрытия по использованию восков, использование продукции, не получившей одобрения производителя, может привести к изменению характеристик линолеума.



Каучук

Первая чистка после установки фальшпола.

В первую очередь удалите всю пыль, песок и прочий мусор с пола.

Обычный уход

Чистка пола должна проводиться без прямого воздействия воды или пара; Чистка пола должна проводиться без прямого воздействия воды или пара; очищайте при помощи насухо отжатой либо сухой ткани, придерживаясь обычных правил по уходу, рекомендованных производителем. Операции по чистке, как ручную, так и при помощи специальных машин, должны выполняться специально обученным персоналом.

В случае, если инструкции производителя предусматривают использование воды, следует использовать минимальное ее количество. Клиенту необходимо исключить проникновение воды и влаги, чтобы предотвратить ее скопление на стыках плит, ее контакт с основой плиты и опорной конструкцией. Если использование воды необходимо для чистки финишного покрытия, она должна быть сразу же высушена.

Для чистки финишного покрытия используйте химические средства только на водной основе. Какие бы средства ни были рекомендованы для использования, клиенту необходимо убедиться, что они соответствуют следующим характеристикам:

- Нейтральный показатель pH (без содержания щёлочи и кислот)
- Без содержания растворителей

Если поверхность обработана воском, ее необходимо ежедневно подметать или пылесосить. При необходимости проводите уборку обработанной воском поверхности тряпкой, смоченной в теплой воде и насухо отжатой.

Процесс обработки воском:

1. Если финишное покрытие помимо чистки также необходимо отполировать или натереть воском, клиенту следует убедиться, что средства для данной обработки соответствуют таким характеристикам, как нейтральный показатель pH (без содержания щелочи и кислот) и отсутствие в составе растворителей. Ввиду большого разнообразия как типов финишного покрытия, так и чистящих средств, мы не можем дать специальные инструкции для каждого из них. Поэтому клиенту необходимо самостоятельно выбрать профессиональную и компетентную клининговую компанию.
2. Если на покрытии имеется защитный слой, нанесенный производителем, его необходимо удалить. Для этого используйте очистительную машину с моно-щеткой и специальные средства (рекомендованные производителем покрытия) для удаления воска. Клиенту необходимо нанести средство на поверхность и оставить на некоторое время, а затем быстро удалить при помощи подходящего оборудования. В конце необходимо как можно быстрее насухо протереть пол, чтобы избежать просачивания жидкости между плитами. После этого необходимо нанести изолирующий слой воска (тип металлик) при помощи машины для полировки пола с войлочной моно-щеткой.

ВНИМАНИЕ:

Очень важно не допускать накопления воды или другой жидкости на поверхности плит. Впитывание жидкости может серьезно повредить плиты.

Обратите особое внимание на рекомендации производителя покрытия по использованию восков, использование продукции, не получившей одобрения производителя, может привести к изменению характеристик каучукового покрытия.

Избегайте контакта пола с колесиками ли предметами с пластиковым основанием, так как это может вызвать необратимую реакцию, изменяющую эстетические характеристики, из-за прилипания частичек ПВХ-материала к каучуку.



Паркет

Дерево является натуральным, живым материалом, который легко подвергается воздействию условий окружающей среды, в которой он используется. Если они являются экстремальными или неестественными, это может привести к необратимым деформациям древесины. Финишное покрытие из дерева нуждается в хорошем и тщательном уходе; в этом случае оно сохранит свою комфортность, элегантность и тепловые характеристики.

Перечисленные ниже простые действия помогут нивелировать возможное негативное воздействие:

1. Поддерживайте в помещении постоянную температуру (между 5°C и 35°C - Ни в коем случае не ниже 5°C).
2. Поддерживайте уровень влажности от 40 до 65%. Более высокий уровень влажности заставит дерево расширяться, а более низкий уровень влажности, напротив, заставит его сжиматься и трескаться. Постоянно отслеживайте уровень влажности в помещении в течение года и по необходимости используйте увлажнители воздуха в холодное время года.
3. Если после установки фальшпола вы захотите для защиты укрыть его тканью или чем-то подобным, убедитесь, что весь пол закрыт равномерно - это поможет избежать появления пятен другого оттенка из-за окисления под воздействием солнечного света.
4. Не намачивайте поверхность фальшпола.

Первая чистка после установки фальшпола

В первую очередь удалите всю пыль, песок и прочий мусор с пола. Следует делать это очень тщательно, чтобы не осталось никакого мусора, способного прилипнуть к обуви и тем самым поцарапать поверхность покрытия (даже если на него нанесен лак, очень устойчивый к появлению царапин). Настоятельно рекомендуется на входе в помещение положить ковры и маты для впитывания грязи и влаги.

Обычный уход

Чистка пола должна проводиться без прямого воздействия воды или пара; Чистка пола должна проводиться без прямого воздействия воды или пара; очищайте при помощи насухо отжатой либо сухой ткани, придерживаясь обычных правил по уходу, рекомендованных производителем. Операции по чистке, как ручную, так и при помощи специальных машин, должны выполняться специально обученным персоналом. В случае если инструкции производителя предусматривают использование воды, следует использовать минимальное ее количество. Клиенту необходимо исключить проникновение воды и влаги, чтобы предотвратить ее скопление на стыках плит, ее контакт с основой плиты и опорной конструкцией. Если использование воды необходимо для чистки финишного покрытия, она должна быть сразу же высушена.

Для чистки финишного покрытия используйте химические средства только на водной основе. Какие бы средства ни были рекомендованы для использования, клиенту необходимо убедиться, что они соответствуют следующим характеристикам:

- Нейтральный показатель pH (без содержания щелочи и кислот)
- Без содержания растворителей

Ежедневно подметайте или убирайте пылесосом.

При необходимости очищайте покрытие насухо отжатой тряпкой со специальными средствами для чистки покрытий из дерева (в соответствии с инструкциями производителей). Если необходимо периодически проводить более специфическую обработку, для возвращения лаку естественного вида, вам следует пользоваться войлочной моно-щеткой.

ВНИМАНИЕ:

Очень важно не допускать накопления воды или другой жидкости на поверхности плит. Впитывание жидкости может серьезно повредить плиты.



Керамика

Первая чистка после установки фальшпола

В первую очередь удалите всю пыль, песок и прочий мусор с пола. Проведите тщательную чистку при помощи очистительной машины с моно-щеткой с коричневым диском (макс. 150 оборотов в минуту). Протрите пол при помощи моечно-сушильной машины, но НЕ лейте воду слишком быстро (ее следует распылять), затем при помощи моечно-сушильной машины удалите избыток влаги.

Важно: для полировки керамического фарфора

Керамическое покрытие с гладкой поверхностью можно затем обработать водоотталкивающим средством. Так как этот материал обладает очень скользкой поверхностью, то мы рекомендуем использовать средства на основе воска.

Обычный уход

Чистка пола должна проводиться без прямого воздействия воды или пара; Чистка пола должна проводиться без прямого воздействия воды или пара; очищайте при помощи насухо отжатой либо сухой ткани, придерживаясь обычных правил по уходу, рекомендованных производителем. Операции по чистке, как вручную, так и при помощи специальных машин, должны выполняться специально обученным персоналом.

В случае если инструкции производителя предусматривают использование воды, следует использовать минимальное ее количество. Клиенту необходимо исключить проникновение воды и влаги, чтобы предотвратить ее скопление на стыках плит, ее контакт с основой плиты и опорной конструкцией. Если использование воды необходимо для чистки финишного покрытия, она должна быть сразу же высушена.

Для чистки финишного покрытия используйте химические средства только на водной основе. Какие бы средства ни были рекомендованы для использования, клиенту необходимо убедиться, что они соответствуют следующим характеристикам:

- Нейтральный показатель pH (без содержания щелочи и кислот)
- Без содержания растворителей

Ежедневно подметайте или убирайте пылесосом.

При необходимости очищайте покрытие насухо отжатой тряпкой со специальными средствами для чистки покрытий из **ДЕРЕВА**, а если на покрытии имеются пятна, то для их выведения вы можете использовать специальные средства, которые наносятся непосредственно на них.

- Не лейте воду или жидкие моющие средства непосредственно на фальшпол: используйте влажную, хорошо отжатую тряпку
- Не используйте щелочные моющие средства, соду, мыло и растворители. Не используйте пемзу, наждачную бумагу, проволочные мочалки и прочие абразивные материалы.

Фальшполы с покрытием из высокотемпературной керамики:

- Удалите пыль пылесосом.
- Вымойте пол при помощи хорошо отжатой тряпки, вода должна быть комнатной температуры с добавлением обычного количества нейтрального моющего средства.
- Протрите сухой тряпкой.
- Не полируйте керамические плитки воском.
- Не используйте проволочные мочалки, так как из-за них поверхность может потерять свой блеск.
- Не используйте кислотно-щелочные моющие средства, чтобы не повредить пластиковую кромку на стыках.
- Не используйте полирующие средства на керамических плитках, так как этот материал не является поглощающим.
- Не используйте машины влажной уборки

ВНИМАНИЕ:

Очень важно не допускать накопления воды или другой жидкости на поверхности плит. Впитывание жидкости может серьезно повредить плиты. Ни в коем случае не допускайте контакта этого материала с фтороводородной кислотой.

Для поддержания фальшпола в надлежащем виде очень важна регулярная и тщательно выполненная чистка; во время чистки соблюдайте **следующие меры предосторожности:**



Покрытие из натур. или искусств. мрамора

Первая чистка после установки фальшпола

В первую очередь удалите всю пыль, песок и прочий мусор с пола. Проведите тщательную чистку при помощи очистительной машины с моно-щеткой с войлочным диском (макс. 150 оборотов в минуту). Протрите пол при помощи моечно-сушильной машины, но НЕ лейте воду слишком быстро (ее следует распылять), затем при помощи моечно-сушильной машины удалите избыток влаги. В некоторых случаях, чтобы сделать материал более устойчивым к загрязнению, можно использовать впитывающиеся грязезащитные средства - это следует делать с осторожностью, так как такие средства могут изменить натуральный оттенок камня.

Обычный уход.

Ежедневно подметать или убирать пылесосом.

При необходимости очищайте покрытие насухо отжатой тряпкой со специальными нейтральными средствами для чистки, а если на покрытии имеются пятна, то для их выведения вы можете использовать специальные средства, которые наносятся непосредственно на них.

ВНИМАНИЕ:

Очень важно не допускать накопления воды или другой жидкости на поверхности плит. Впитывание жидкости может серьезно повредить плиты. Ни в коем случае не пользуйтесь любыми средствами, содержащими кислоту (включая фтороводородную кислоту), неважно насколько сильно разбавленными.



Покрытие из оцинкованной стали (AISI 304)

Первая чистка после установки фальшпола.

В первую очередь удалите всю пыль, песок и прочий мусор с пола. Удалите защитный слой, затем проведите тщательную чистку при помощи очистительной машины с моно-щеткой с войлочным диском (макс. 150 оборотов в минуту).

Обычный уход

Ежедневно подметайте или убирайте пылесосом.

При необходимости мойте влажной тряпкой (смоченной в воде, уксусе, либо с нейтральными моющими средствами).

Вода содержит соли кальция, которые могут оставить неэстетичные разводы. Чтобы этого избежать, нужно протирать пол насухо сразу после мытья. Нержавеющую сталь также можно очистить при помощи спреев для чистки стекол, при условии, что излишки чистящего средства затем будут тщательно удалены.

Ни в коем случае не используйте средства на основе галогенов (хлористые, бромные, йодные) либо кислотные соединения.

ВНИМАНИЕ:

Очень важно не допускать накопления воды или другой жидкости на поверхности плит. Впитывание жидкости может серьезно повредить плиты. Будьте очень осторожны при ходьбе по покрытию в обуви с влажной подошвой, так как этот материал очень скользкий. Настоятельно рекомендуется на входе в помещение положить ковры и маты для впитывания грязи и влаги.

